



**PASSION-RADIO.FR**  
ANALOGIQUE - NUMÉRIQUE - SDR

**Bon de retour à joindre au colis à retourner à cette adresse uniquement**

**PASSION RADIO**  
**4 ZI les Patureaux 36210 Poulaines**

Le matériel doit être renvoyé dans son emballage d'origine avec tous ses accessoires sous peine de refus ou de retenue financière. Cocher le type de retour ci-dessous :

**Retour durant les 14 jours**

Le retour du matériel est à la charge du client sauf en cas de matériel reçu défectueux ou ne correspondant pas à celui commandé (à retourner sous 14 jours à partir de la date de livraison du colis), dans ce cas les frais de retour et d'échange sont à la charge de Passion Radio.

**Retour sous garantie (après les 14 jours)**

N° de commande Passion Radio :  
Nom, prénom :

Date du retour :

**Article(s) retourné(s)**

Référence article : Quantité :

Référence article : Quantité :

Référence article : Quantité :

Référence article : Quantité :

**Raison du retour :** (cocher la case)

- L'article reçu ne correspond pas à celui commandé
- Je me suis trompé de référence
- L'article est reçu endommagé
- L'article ne me satisfait pas
- Le matériel est défectueux, **précisez la panne/défaut** :

**Que souhaitez-vous suite à votre retour ?** (Cocher la case)

- Un avoir à utiliser avec mon compte Passion Radio
- Le remboursement du ou des articles retourné(s)
- L'échange du ou des articles retourné(s)

En cas de demande de remboursement, celui-ci intervient après la réception et vérification du retour dans un délai de 14 jours maximum sur le même moyen de paiement utilisé à l'achat ou par un avoir à utiliser sur la boutique.

Voir les conditions de retour sur : <https://www.passion-radio.fr/magasin/retour-23>

Pour toute question, merci de nous contacter par mail [retour@passion-radio.com](mailto:retour@passion-radio.com) ou par téléphone au : 07 66 54 74 11